

**Úplné znenie  
RÁMCOVEJ POISTNEJ ZMLUVY  
POISTENIE PREDLŽENEJ ZÁRUKY  
č. ALZ9513**

**v znení Dodatku č. 1 zo dňa 01. 05. 2015  
(ďalej len „poistná zmluva“)**

Poistnú zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

**Alza.sk s.r.o.**

**ďalej len „poistník“**

so sídlom: Prievozská 18, 821 09 Bratislava  
IČO: 36 562 939  
IČ DPH: SK2021863811  
DIČ: 2021863811  
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 35889/B  
zastúpená: Mgr. Andrea Slaná, konateľ

na strane jednej

a

**Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.**

**ďalej len „poistiteľ“**

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava  
IČO: 36 534 978  
IČ DPH: SK2021475885  
DIČ: 2021475885  
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2547/B  
zastúpená: Ing. Peter Dudák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

na strane druhej

(poistník a poistiteľ ďalej tiež „zmluvné strany“ alebo „zmluvná strana“)

## **OBSAH POISTNEJ ZMLUVY**

|           |                                                                |
|-----------|----------------------------------------------------------------|
| Článok 1  | Úvodné ustanovenia                                             |
| Článok 2  | Výklad pojmov                                                  |
| Článok 3  | Doba platnosti poistnej zmluvy                                 |
| Článok 4  | Typ a rozsah poistenia                                         |
| Článok 5  | Vznik poistenia, podmienky pre poistenia                       |
| Článok 6  | Poistná doba, začiatok a koniec poistenia                      |
| Článok 7  | Poistné                                                        |
| Článok 8  | Poistné udalosti a poistné plnenie                             |
| Článok 9  | Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti                     |
| Článok 10 | Výluky z poistného plnenia                                     |
| Článok 11 | Povinnosti poistníka                                           |
| Článok 12 | Povinnosti poistiteľa                                          |
| Článok 13 | Zánik jednotlivého poistenia                                   |
| Článok 14 | Mlčanlivosť, obchodné tajomstvo a odovzdávanie osobných údajov |
| Článok 15 | Záverečné ustanovenia                                          |

## **PRÍLOHY**

|              |                                                                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Príloha č. 1 | Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky – Alza          |
| Príloha č. 2 | Zoznam tovaru, ku ktorému nie je možné dojednať poistenie predĺženej záruky |
| Príloha č. 3 | Kategorizácia tovarov a poistné                                             |

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pre poistenie, ktoré dojednávajú poistiteľ a poistník, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky – Alza Poistovne Cardif Slovakia, a.s., ktoré sú Prílohou č. 1 tejto poistnej zmluvy (ďalej tiež „VPP“), ustanovenia tejto poistnej zmluvy, uzatvorenej medzi poistiteľom a poistníkom, ako aj ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia tejto poistnej zmluvy, ďalej ustanovenia VPP a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.

## Článok 2 Výklad pojmov

Na účely tejto poistnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto (na ich význam nemá vplyv použitie malých alebo veľkých písmen):

- 2.1 Poistník – Alza.sk s.r.o., ako osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila túto poistnú zmluvu.
- 2.2 Poistiteľ – Poistovňa Cardif Slovakia, a.s., ktorá s poistníkom uzatvorila túto poistnú zmluvu.
- 2.3 Poistený – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky uvedené v Článku 5 tejto poistnej zmluvy alebo v prípade zmeny vlastníckeho práva k tovaru tiež osoba, ktorá po vzniku poistenia a v priebehu trvania poistenia vlastnícke právo k tovaru získa.
- 2.4 Poistné plnenie (ďalej tiež „plnenie“) – je plnenie, ktoré poskytne poistiteľ za podmienok uvedených v Článku 8 tejto poistnej zmluvy oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- 2.5 Začiatok poistenia – okamih definovaný v Článku 6 tejto poistnej zmluvy, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
- 2.6 Koniec poistenia – okamih ukončenia platnosti poistenia, definovaný v Článku 6 tejto poistnej zmluvy.
- 2.7 Poistná udalosť – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť podľa Článku 8 tejto poistnej zmluvy.
- 2.8 Deň vzniku poistnej udalosti - deň, keď bola funkčná porucha tovaru, ktorá má za následok finančnú stratu, oznámená poistiteľovi alebo Administrátorovi.
- 2.9 Oprávnená osoba – poistený, ktorému v prípade poistnej udalosti spočívajúcej vo finančnej strate, vznikne právo na výplatu poistného plnenia.
- 2.10 Poistná doba – časový úsek, na ktorý bolo poistenie každého jednotlivého poisteného dojednané. Poistná doba je pre každého poisteného odlišná a začína sa dňom začiatku poistenia a končí sa koncom poistenia.
- 2.11 Administrátor poistných udalostí – poistiteľ alebo poistník ako osoba určená poistiteľom na prijímanie hlásení poistnej udalosti a na administratívne činnosti s tým spojené. Ak je administrátorom poistných udalostí osoba odlišná od poistiteľa, táto nemá oprávnenie likvidovať poistnú udalosť (ďalej tiež „administrátor“).
- 2.12 Internetový obchod - internetový server na predaj tovaru na internete prevádzkovaný poistníkom: [www.alza.cz](http://www.alza.cz) a [www.alza.sk](http://www.alza.sk).
- 2.13 Kamenný obchod – stála prevádzka poistníka a/alebo maloobchodná predajňa, v ktorej je možné kúpiť tovar.
- 2.14 Tovar - hnuiteľná vec kúpená poisteným od poistníka prostredníctvom Internetového obchodu alebo v Kamennom obchode, ktorá bola riadne prevzatá (v stálej prevádzke poistníka alebo prostredníctvom poštovej služby, prípadne inej doručovacej služby) a bola zaplatená jej kúpna cena v plnej výške a a na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa tejto poistnej zmluvy.
- 2.15 Veľké biele elektro – spoločné označenie pre nasledovné druhy tovaru: sporáky, chladničky, mrazničky, umývačky riadu, pračky, sušičky.
- 2.16 Kúpna cena tovaru - maloobchodná cena tovaru v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v Internetovom obchode alebo v Kamennom obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.
- 2.17 Časová cena tovaru – cena, ktorú mal tovar v deň vzniku poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa určí tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta 1 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia tovaru.
- 2.18 Finančná strata – vznik nákladov alebo finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti, ktorá má za následok nefunkčnosť (mechanickú, elektronickú alebo elektrickú) tovaru.
- 2.19 Zákonná záruka - záruka poskytovaná na tovar predajcom, v zmysle platných právnych predpisov.
- 2.20 Predĺžená záruka – záruka v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka, ktorá sa vzťahuje na tovar po uplynutí zákonnej záruky.
- 2.21 Doba predĺženej záruky – doba, počas ktorej sa na tovar vzťahuje predĺžená záruka, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí zákonnej záruky a jej dĺžka je stanovená v tejto poistnej zmluve.
- 2.22 Servisné miesto (servis) – autorizované servisné miesto určené poistiteľom alebo administrátorom na posúdenie rozsahu poškodenia tovaru a jeho opravu.

- 2.23 Totálna škoda – také poškodenie tovaru, pri ktorom je jeho oprava nemožná alebo by bola neefektívna (napríklad z dôvodu úplného zničenia tovaru alebo z iného obdobného dôvodu).

### **Článok 3 Doba platnosti poistnej zmluvy**

- 3.1 Táto poistná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zo strany poistníka a poistiteľa a jej platnosť končí, ak nie je ďalej stanovené inak, 31.12.2014. Platnosť poistnej zmluvy sa ďalej automaticky predlžuje vždy o obdobie jedného kalendárneho roka, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán neoznámí, že nemá záujem na ďalšom predĺžení platnosti poistnej zmluvy. Toto oznámenie musí byť zaslané druhej zmluvnej strane písomne formou doporučeného listu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane najmenej dva mesiace pred dátumom, od ktorého by sa platnosť poistnej zmluvy automaticky predlžovala.
- 3.2 Ukončením platnosti tejto poistnej zmluvy podľa predchádzajúceho odseku nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán z poistenia už dojednaného podľa tejto poistnej zmluvy do posledného dňa platnosti tejto poistnej zmluvy a trvajú až do doby dojednaného zániku poistenia v súlade s ustanovením Článku 13 tejto poistnej zmluvy, pričom sa ich vzájomné práva a záväzky riadia naďalej touto poistnou zmluvou.
- 3.3 Ukončenie alebo zánik jednotlivého či jednotlivých poistení vzniknutých na základe tejto poistnej zmluvy nemá vplyv na platnosť tejto poistnej zmluvy, ako i na platnosť ostatných jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto poistnej zmluvy.

### **Článok 4 Typ a rozsah poistenia**

- 4.1 Na základe tejto poistnej zmluvy sa dojednáva poistenie predĺženej záruky pre osoby, ktoré pristúpia k poisteniu podľa Článku 5 poistnej zmluvy, a to v nasledujúcom rozsahu:
- a) Poistenie predĺženej záruky na tovar na dobu 12 mesiacov
  - b) Poistenie predĺženej záruky na tovar na dobu 24 mesiacov
  - c) Poistenie predĺženej záruky na tovar na dobu 36 mesiacov.
- 4.2 Poistenie sa vzťahuje na finančnú stratu spôsobenú mechanickou, elektronickou alebo elektrickou nefunkčnosťou tovaru, ktorá nastane počas doby predĺženej záruky, (teda počas 12, 24 alebo 36 mesiacov) bezprostredne nasledujúcich po uplynutí zákonnej záruky.
- 4.3 Poistenie je možné dojsť iba pre tovar, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 2 tejto poistnej zmluvy „Zoznam tovaru, ku ktorému nie je možné uzatvoriť poistenie predĺženej záruky“.
- 4.4 Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.
- 4.5 Poistenie podľa tejto poistnej zmluvy je samostatným produktom a nie je podmienkou pri kúpe tovaru.

### **Článok 5 Vznik poistenia, podmienky pre poistenia**

- 5.1 Poistenie vzniká pre každú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá kúpila tovar, spĺňajúci podmienku uvedenú v ods. 4.3 poistnej zmluvy od poistníka, vrátane poistenia, zaplatila kúpnu cenu tovaru v plnej výške a tovar riadne prevzala a uhradila poplatok za poistenie v zmysle ustanovení Článku 7 tejto poistnej zmluvy – to všetko za podmienky, že nedôjde k odstúpeniu od poistnej zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní podľa zák. č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
- 5.2 Zaplatením poistného a prevzatím zakúpeného tovaru vyjadruje poistený súhlas s touto poistnou zmluvou a príslušnými VPP a prehlasuje, že tovar nie je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja.
- 5.3 Prehlásenie poisteného uvedené v ods. 5.2 sa považuje za odpoveď na otázku poistiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že toto prehlásenie poisteného bude nepravdivé alebo neúplné alebo poistník odovzdá poistiteľovi prehlásenie poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poistiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 Občianskeho zákonníka.
- 5.4 V prípade vzniku poistenia dostane poistený potvrdenie o vzniku poistenia, ktoré bude mať formu samostatného daňového dokladu.

### **Článok 6 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia**

- 6.1 Poistnou dobou je pre každé jednotlivé poistenie doba od začiatku jednotlivého poistenia do konca trvania zákonnej záruky a bezprostredne nasledujúcich 12 mesiacov (v prípade poistenia podľa ods. 4.1 písm. a)) alebo

- bezprostredne nasledujúcich 24 mesiacov (v prípade poistenia podľa ods. 4.1 písm. b)) bezprostredne nasledujúcich 36 mesiacov (v prípade poistenia podľa ods. 4.1 písm. c)).
- 6.2 Ak si počas trvania zákonnej záruky poistený uplatní odôvodnenú a uznanú reklamáciu, na základe čoho mu bude zákonná záruka predĺžená o dobu trvania reklamačného konania, predlžuje sa v rovnakom rozsahu i poistná doba.
- 6.3 Začiatok jednotlivého poistenia sa stanoví na 00:00 hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom boli splnené všetky nasledovné podmienky:
- a) kúpa tovaru spolu s poistením predĺženej záruky,
  - b) zaplatenie kúpnej ceny v plnej výške, vrátane poistného za zvolené poistenie,
  - c) riadne prevzatie tovaru.
- 6.4 Koniec jednotlivého poistenia sa stanoví na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby podľa ods. 6.1 resp. 6.2, pokiaľ nie je uvedené v Článku 13 tejto poistnej zmluvy inak.

## **Článok 7 Poistné**

- 7.1 Výška jednorazového poistného za poistenie predĺženej záruky, pre každé jednotlivé poistenie, je stanovená ako percento z kúpnej ceny tovaru vrátane DPH podľa toho v akej kategórii je tovar podľa Prílohy č. 3.
- 7.2 Poistník je povinný uhradiť jednorazové poistné za každé jednotlivé poistenie (t.j. za každého poisteného, ktorý uhradil poistníkovi príslušnú kúpnu cenu tovaru vrátane poistného v plnej výške pri nákupe tovaru) na účet poistiteľa najneskôr do 25. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom vznikla poistníkovi povinnosť poistné uhradiť.

## **Článok 8 Poistné udalosti a poistné plnenie**

- 8.1 Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného v dôsledku náhlej a neočakávanej straty funkčnosti tovaru, ktorej deň vzniku, podľa ods. 2.8, nastal počas dojednanej doby predĺženej záruky, podľa ods. 2.21, a na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k takejto strate funkčnosti tovaru došlo počas zákonnej záruky.
- 8.2 V prípade vzniku poistnej udalosti podľa ods. 8.1, pokiaľ sa nejedná o tovar definovaný touto poistnou zmluvou v ods. 2.15 ako veľké biele elektro, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie takto:
- a) Ak je možné tovar podľa písomného stanoviska servisného miesta opraviť, tak administrátor, po schválení postupu poistiteľom, zabezpečí opravu nefunkčného tovaru a opravený tovar odovzdá poistenému.
  - b) V prípade, že na základe písomného stanoviska servisného miesta ide o totálnu škodu, v zmysle ods. 2.23, ale nefunkčný tovar je možné vymeniť, tak administrátor, po schválení postupu poistiteľom, zabezpečí výmenu nefunkčného tovaru za nový tovar, ktorý svojimi vlastnosťami a parametrami zodpovedá nefunkčnému tovaru a tento poistenému odovzdá. Na nový tovar sa vzťahuje zákonná záruka i poistenie podľa tejto poistnej zmluvy v rozsahu poistenia pôvodne poisteného tovaru.
  - c) V prípade, že na základe písomného stanoviska servisného miesta ide o totálnu škodu, v zmysle ods. 2.23, a nefunkčný tovar nie je možné vymeniť alebo poistený s výmenou nesúhlasí, tak poistiteľ vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške časovej ceny tovaru. Poistné plnenie bude poistenému uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov poisteného alebo mu bude vydaný dobropis.
- 8.3 V prípade vzniku poistnej udalosti podľa ods. 8.1, pokiaľ sa jedná o tovar definovaný touto poistnou zmluvou v ods. 2.15 ako veľké biele elektro, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie takto:
- a) Ak je možné tovar, podľa písomného stanoviska servisného miesta, opraviť a náklady na opravu tovaru vrátane diagnostiky neprevyšujú 70% kúpnej ceny tovaru, tak si poistený, po schválení postupu poistiteľom, dá nefunkčný tovar opraviť. Poistiteľ uhradí poistenému poistné plnenie vo výške nákladov na opravu a na diagnostiku nefunkčného tovaru. Poistné plnenie bude poistenému uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov poisteného.
  - b) V prípade, že podľa písomného stanoviska servisného miesta nie je možné tovar opraviť alebo by náklady na jeho opravu vrátane diagnostiky prevýšili 70% kúpnej ceny tovaru, ale nefunkčný tovar je možné vymeniť, tak administrátor, po schválení postupu poistiteľom, zabezpečí výmenu nefunkčného tovaru za nový tovar, ktorý svojimi vlastnosťami a parametrami zodpovedá nefunkčnému tovaru a tento poistenému odovzdá. Na nový tovar sa vzťahuje zákonná záruka i poistenie podľa tejto poistnej zmluvy v rozsahu poistenia pôvodne poisteného tovaru. Poistiteľ zároveň uhradí poistenému poistné plnenie vo výške nákladov na diagnostiku nefunkčného tovaru na bankový účet podľa pokynov poisteného.
  - c) V prípade, že podľa písomného stanoviska servisného miesta nie je možné tovar opraviť alebo by náklady na jeho opravu vrátane diagnostiky prevýšili 70% kúpnej ceny tovaru a zároveň nefunkčný tovar nie je možné vymeniť alebo poistený s výmenou nesúhlasí, tak poistiteľ vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške časovej

ceny tovaru a poistné plnenie vo výške nákladov na diagnostiku nefunkčného tovaru na bankový účet podľa pokynov poisteného alebo mu bude vydaný dobropis.

- 8.4 V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa tejto poistnej zmluvy a VPP a potom, čo sú poisťiteľovi dodané doklady uvedené v ods. 9.1 b) resp. 9.2 e) tejto poistnej zmluvy, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie poistenému do 15-tich dní odo dňa, v ktorom poisťiteľ skončil všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti. Šetrenie je ukončené písomným oznámením jeho výsledok poistenému.
- 8.5 Ak nemôže byť šetrenie ukončené do troch mesiacov po tom, ako bola administrátorovi udalosť nahlásená, je poisťiteľ povinný písomne oznámiť poistenému – bez zbytočného odkladu od okamihu, keď sa o tejto skutočnosti dozvie – dôvody, pre ktoré nie je možné šetrenie ukončiť. Lehota troch mesiacov neplynie, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného alebo poisťníka.
- 8.6 Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
- 8.7 Poisťiteľ môže odmietnuť poskytnúť poistné plnenie z poistenia pokiaľ:
- a) sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná,
  - b) poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku poistnej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o udalosti zamlčí.
- 8.8 Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za jednotlivé poistenie konkrétneho tovaru maximálne trikrát počas jedného roka poistenia.
- 8.9 Na poisteného sa pri výplate poistného plnenia nevzťahuje žiadna spoluúčasť.

## **Článok 9 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti**

- 9.1 V prípade, že nastala udalosť z ktorej si chce poistený uplatniť nárok na poistné plnenie, tak pokiaľ sa nejedná o tovar definovaný touto poistnou zmluvou v ods. 2.15 ako veľké biele elektro, je poistený povinný dodržať nasledovný postup:
- a) Poistený telefonicky/e-mailom kontaktuje alebo osobne navštívi administrátora poistných udalostí resp. jeho obchodnú prevádzku.
  - b) Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť poisťiteľovi/administrátorovi bez zbytočného odkladu úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a doklad o kúpe tovaru. V oznámení poistnej udalosti je poistený povinný uviesť okolnosti, za akých k nahlasovanej udalosti došlo, vrátane príčiny vzniku takejto udalosti, povahu a rozsah funkčnej poruchy a v prípade, že je tovar poškodený tiež rozsah takejto poškodenia. Administrátor poistných udalostí zabezpečí, aby mal poistený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ k dispozícii.
  - c) Poisťiteľ/administrátor informuje poisteného o ďalšom postupe, a to podľa typu udalosti a rozsahu poškodenia tovaru.
  - d) Poisťiteľ/administrátor prevezme od poisteného nefunkčný tovar.
  - e) Poisťiteľ rozhodne o tom, či vznikol poistenému nárok na poistné plnenie.
  - f) V prípade, že poistenému vznikol nárok na poistné plnenie, tak sa postupuje spôsobom podľa ods. 8.2 tejto poistnej zmluvy. Ak nárok na poistné plnenie poistenému nevznikol, tak poisťiteľ (prípadne administrátor na základe pokynu poisťiteľa) informuje o tejto skutočnosti poisteného.
- 9.2 V prípade, že nastala udalosť z ktorej si chce poistený uplatniť nárok na poistné plnenie, tak pokiaľ sa jedná o tovar definovaný touto poistnou zmluvou v ods. 2.15 veľké biele elektro, je poistený povinný dodržať nasledovný postup:
- a) Poistený telefonicky/e-mailom kontaktuje servisné miesto a vyžiada si návštevu technika aby vykonal diagnostiku nefunkčného tovaru na mieste jeho poškodenia.
  - b) Ak nie je na základe servisom vykonanej diagnostiky odhadovaná výška nákladov na opravu tovaru vrátane diagnostiky vyššia ako 70 % kúpnej ceny tovaru, poistený si nechá tovar opraviť, uhradí náklady za diagnostiku a opravu a ďalej postupuje podľa písm. d) tohto ods.
  - c) Ak je na základe servisom vykonanej diagnostiky odhadovaná výška nákladov na opravu tovaru vrátane diagnostiky vyššia ako 70 % kúpnej ceny tovaru, alebo je oprava tovaru nemožná, poistený uhradí iba náklady za diagnostiku a ďalej postupuje podľa písm. d) tohto ods.
  - d) Poistený telefonicky/e-mailom kontaktuje alebo osobne navštívi administrátora poistných udalostí resp. jeho obchodnú prevádzku.
  - e) Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť poisťiteľovi/administrátorovi bez zbytočného odkladu úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“, doklad o kúpe tovaru a doklad o úhrade diagnostiky a doklad o úhrade opravy tovaru (len v prípade, ak bol tovar opravovaný). V oznámení poistnej udalosti je poistený povinný uviesť okolnosti, za akých k nahlasovanej udalosti došlo, vrátane príčiny vzniku

takejto udalosti, povahu a rozsah funkčnej poruchy a v prípade, že je tovar poškodený tiež rozsah takéhoto poškodenia. Administrátor poistných udalostí zabezpečí, aby mal poistený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ k dispozícii.

- f) Poistiteľ/administrátor informuje poisteného o ďalšom postupe, a to podľa typu udalosti a rozsahu poškodenia tovaru.
  - g) Poistiteľ rozhodne o tom, či vznikol poistenému nárok na poistné plnenie.
  - h) V prípade, že poistenému vznikol nárok na poistné plnenie, tak sa postupuje spôsobom podľa ods. 8.3 tejto poistnej zmluvy. Ak nárok na poistné plnenie poistenému nevznikol, tak poistiteľ (prípadne administrátor na základe pokynu poistiteľa) informuje o tejto skutočnosti poisteného.
- 9.3 Ďalšie nevyhnutné šetrenie je administrátor alebo poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným. Poistený je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, predovšetkým zabezpečiť aby všetky doklady požadované administrátorom boli úplne a správne vyplnené a podpísané.
- 9.4 Poistiteľ resp. administrátor môže požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné na posúdenie rozsahu a oprávnenosti nároku na poistné plnenie.
- 9.5 Poistený je povinný dbať na to, aby nedošlo k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti, predovšetkým zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poškodenia tovaru.
- 9.6 V prípade pochybností sa bude postupovať primerane podľa ustanovení pre Zodpovednosť za vady predanej veci § 619 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

## **Článok 10 Výluky z poistného plnenia**

- 10.1 Poistiteľ nie je povinný plniť z poistenia predĺženej záruky podľa ods. 4.1, i keď sa stal tovar nefunkčný alebo bol poškodený počas doby predĺženej záruky, pokiaľ k strate jeho funkčnosti alebo poškodeniu a nahláseniu došlo spôsobom a za okolností, na ktoré by sa nevzťahovala ani zákonná záruka, ak by k nim došlo počas zákonom stanovenej záručnej doby.
- 10.2 Z poistenia v rozsahu ods. 4.1 poistiteľ nie je povinný plniť, pokiaľ k strate funkčnosti alebo poškodeniu tovaru dôjde v dôsledku nasledovných skutočností, okolností alebo v súvislosti s nimi:
- a) skrytá vnútorná vada tovaru, za ktorú je zodpovedný výrobca a sťahuje všetky výrobky plošne z trhu z titulu existencie skrytej vnútornej vady,
  - b) mechanické poškodenie, nadmerné zaťažovanie alebo používanie v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii k tovaru alebo všeobecnými zásadami,
  - c) neodborná inštalácia, neodborný zásah, úprava, obsluha alebo zmena parametrov tovaru, zanedbanie starostlivosti o tovar predpísanej výrobcom,
  - d) elektrické prepätie (viditeľne spálené súčiastky alebo plošné spoje) s výnimkou bežných odchýlok,
  - e) používanie tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými alebo mechanickými vplyvmi prostredia takým podmienkam, ktoré sú predajcom alebo výrobcom určené,
  - f) opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo pôsobením prírodných živlov alebo vyššej moci,
  - g) pôsobenie počítačového vírusu alebo pokiaľ sa strata funkčnosti prejavuje iba pri použití neautorizovaného software či spotrebného materiálu alebo software, ktorého legálne nadobudnutie nie je poistený schopný preukázať,
  - h) nesprávne vykonaný upgrade BIOSu resp. firmware,
  - i) preprava tovaru z miesta jeho poškodenia do servisného miesta, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru.
- 10.3 Poistiteľ nie je povinný plniť za náklady, ktoré vznikli v súvislosti s niektorou z nasledujúcich udalostí alebo v ich dôsledku:
- a) opravy tovaru, ktorý je vylúčený z poistenia, t.j. nespĺňa podmienky uvedené v ods. 4.3 tejto poistnej zmluvy,
  - b) opravy tovaru mimo servis určený administrátorom,
  - c) bežná údržba, čistenie, nastavenie, prehliadka alebo úprava tovaru, vrátane nákladov na opravy tovaru ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
  - d) výmena alebo oprava spotrebného materiálu ako napríklad žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble, montážne prvky a pod.,
  - e) náklady, ktoré vznikli v súvislosti so škodou spôsobenou tovarom (následná škoda).

## **Článok 11 Povinnosti poistníka**

Poistník je povinný:

- 11.1 Platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 7 tejto poistnej zmluvy.

- 11.2 Na základe odôvodnenej písomnej požiadavky poistiteľa poskytovať mu informácie, prehľady, výkazy i keď nie sú v tejto poistnej zmluve uvedené, ktoré súvisia s poistením, sú poistníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebudú porušené povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, obchodné tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti.
- 11.3 Kedykoľvek sa dozvie o vzniku poistnej udalosti informovať o tom poistiteľa zaslaním nasledujúcich informácií o poistenom: priezvisko, meno, adresa, dátum nahlásenia poistnej udalosti, ak sú mu tieto údaje k dispozícii.
- 11.4 Poskytovať poisteným písomnú informáciu k poisteniu, obsahujúcu najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach poisteného, vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy a v priebehu dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy zoznámiť záujemcu o poistenie s podmienkami poistenia podľa tejto poistnej zmluvy.
- 11.5 Marketingové materiály, týkajúce sa poistenia podľa tejto poistnej zmluvy, ako aj materiály, ktoré sa odvolávajú na poistiteľa alebo akékoľvek informácie o poistiteľovi umiestnené na internetovom serveri alebo v kamennom obchode poistníka, vopred odsúhlasiť s poistiteľom.
- 11.6 Bezvýhradne rešpektovať a akceptovať požiadavky poistiteľa na spôsob, postup a formu prístupu klienta k poisteniu podľa tejto poistnej zmluvy.

## **Článok 12 Povinnosti poistiteľa**

Poistiteľ je povinný:

- 12.1 Plniť z poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy a príslušných VPP.
- 12.2 Zabezpečiť v súčinnosti s administrátorom alebo jeho prostredníctvom prešetrenie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie a písomne informovať oprávnenú osobu o výsledku takéhoto prešetrenia v súlade s Článkom 8 a 9 tejto poistnej zmluvy.
- 12.3 Poskytovať bezplatné školenie poistníkovi alebo osobám ktoré poistník splnomocní, v súvislosti s poistením uzatváraným na základe tejto poistnej zmluvy.
- 12.4 Informovať poistníka o výsledku prešetrenia každej poistnej udalosti vo forme a termínoch dohodnutých medzi poistníkom a poistiteľom.
- 12.5 Vypracovať a poskytnúť poistníkovi všetky podklady a dokumenty súvisiace s poistením tovaru tak, aby poistený získal všetky nevyhnutné údaje týkajúce sa poistenia tovaru. Poistiteľ vyhlasuje, že všetky podklady a dokumenty podľa predchádzajúceho súvetia sú vypracované v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto poistnou zmluvou a bude zaisťovať tento súlad počas trvania tejto poistnej zmluvy;
- 12.6 Poskytnúť všetku nevyhnutnú súčinnosť poistníkovi v prípade akéhokoľvek konania týkajúceho sa poistnej zmluvy, vrátane prípadných registračných povinností.

## **Článok 13 Zánik jednotlivého poistenia**

- 13.1 Poistenie vo vzťahu k jednotlivému tovaru pre jednotlivého poisteného zaniká:
- uplynutím poistnej doby resp. doby predĺženej záruky,
  - písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá určí okamih zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovňania záväzkov,
  - dňom uvedeným v písomnom oznámení poistníka poistiteľovi o vyradení konkrétneho poisteného z poistenia,
  - odcudzením alebo stratou tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje,
  - zánikom tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje,
  - vyplatením časovej ceny tovaru podľa ods. 8.2 písm. c) alebo ods. 8.3 písm. c),
  - odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy, počas doby trvania zákonnej záruky, v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
  - odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy v súlade s ustanoveniami § 5 zák. č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku,
  - ďalšími spôsobmi uvedenými v poistných podmienkach, Občianskom zákonníku alebo stanovenými ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.2 Prevodom alebo prechodom vlastníckeho práva k tovaru poistenie nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, na ktorú prešlo alebo bolo prevedené vlastnícke právo k tovaru.
- 13.3 V prípade zániku poistenia:
- podľa ods. 13.1 c), d) alebo e), vráti poistiteľ poistníkovi nespotrebovanú časť zaplateného poistného po odrátaní nákladov na správu poistenia vo výške 20 % zo sumy zaplateného poistného. Poistník následne vráti príslušnú časť poistného poistenému.
  - Podľa ods. 13.1 g) alebo h) sa poistenie ruší od počiatku a poistiteľ vráti poistníkovi zaplatené poistné v plnej výške. Poistník následne vráti celé poistné poistenému.

- 13.4 V prípade, že si poistený, v súlade s § 622 ods. 2 alebo § 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka, uplatní právo na výmenu tovaru, tak odovzdaním vymeneného tovaru poistenému zaniká poistenie pôvodného tovaru. Zároveň s tým vzniká poistenie novo vymeneného tovaru v rozsahu podľa tejto poistnej zmluvy, pričom už zaplatené poistné za poistenie pôvodného tovaru sa považuje za poistné zaplatené za poistenie novo vymeneného tovaru.
- 13.5 V prípade akéhokoľvek ukončenia tejto poistnej zmluvy nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z poistenia osôb poistených podľa tejto poistnej zmluvy do okamihu ukončenia tejto poistnej zmluvy a trvajú až do doby dojednaného zániku poistenia podľa tejto poistnej zmluvy, pričom sa ich vzájomné práva a záväzky naďalej riadia touto poistnou zmluvou.

#### **Článok 14      Mlčanlivosť, obchodné tajomstvo a odovzdávanie osobných údajov**

- 14.1 Poistiteľ a poistník sú povinní vzájomne zachovávať mlčanlivosť o obchodnom tajomstve druhej zmluvnej strany, ako aj o ostatných skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone činnosti podľa tejto poistnej zmluvy a ktoré by mohli poškodiť jedného z účastníkov. Najmä sú povinní chrániť a inak než pre účely tejto poistnej zmluvy nevyužiť informácie a údaje o zákazníkoch, obchodných podmienkach a know-how druhého účastníka. Táto povinnosť trvá aj po dobu 5 rokov po skončení zmluvného vzťahu založeného touto poistnou zmluvou. V prípade porušenie povinnosti uvedenej v tomto ods. má zmluvná strana, ktorá povinnosť uvedenú v tomto ods. porušila, povinnosť druhej zmluvnej strane nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške.
- 14.2 Poistník i poistiteľ sa zaväzujú vzájomne si odovzdávať médiá a údaje v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto médiám alebo údajom, alebo k akémukoľvek zneužitiu neoprávnenou osobou. Poistník i poistiteľ sa ďalej zaväzujú zaistiť najvyššiu možnú úroveň technického a organizačného zabezpečenia a prenosu údajov, akú je možné s ohľadom na predmet tejto poistnej zmluvy a postavenie zmluvných strán odôvodnene požadovať.
- 14.3 Poistiteľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve oprávnený spracovávať osobné údaje poistených aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom týmto zákonom. Takto získané osobné údaje môžu byť sprístupnené a poskytnuté len osobám v rámci skupiny BNP Paribas alebo ďalším orgánom a osobám podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve, a to aj do členských štátov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov. V prípade odmietnutia poskytnutia osobných údajov je poistiteľ oprávnený uzatvorenie poistnej zmluvy odmietnuť.
- 14.4 Ak je poistná zmluva uzatváraná alebo vznik jednotlivého poistenia zabezpečovaný prostredníctvom tretej osoby, táto získava a spracúva osobné údaje poistených ako sprostredkovateľ v mene poistiteľa ako prevádzkovateľa na základe osobitnej zmluvy, a to v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 14.5 Oprávnenie podľa ods. 14.3 tejto poistnej zmluvy platí po celú dobu stanovenú zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a vzťahuje sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorý vznikol na základe tejto poistnej zmluvy.

#### **Článok 15      Záverečné ustanovenia**

- 15.1 Ustanovenia tejto poistnej zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou dodatku.
- 15.2 Ak by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto poistnej zmluvy ukázalo byť neplatným alebo nevymožiteľným alebo sa ním stalo po uzatvorení tejto poistnej zmluvy, potom táto skutočnosť nepôsobí neplatnosť ani nevymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto poistnej zmluvy, ak nevyplyva z všeobecne záväzných právnych predpisov inak. Zmluvné strany sa zaväzujú také neplatné či nevymožiteľné ustanovenie nahradiť platným a vymožiteľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom najbližšie účelu neplatného či nevymožiteľného ustanovenia.
- 15.3 Poistná zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 15.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy sú:
- a) Všeobecné poistné podmienky pre poistenie predĺženej záruky – Alza, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto poistnej zmluvy;
  - b) Zoznam tovaru, ku ktorému nie je možné dojednať poistenie predĺženej záruky, ktorý je Prílohou č. 2 tejto poistnej zmluvy.
  - c) Kategorizácia tovarov, ktorá je Prílohou č. 3 tejto poistnej zmluvy.
- 15.5 Zmluvné strany sa dohodli, že elektronická forma komunikácie (prostredníctvom elektronickej pošty) je rovnocenná písomnej listinnej komunikácii v papierovej podobe s vlastnoručným podpisom.
- 15.6 Právne vzťahy, ktoré vzniknú z tejto poistnej zmluvy, sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto poistnej zmluvy, sa pokúsia bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany

nevyriešia takto vzájomné spory, sú zmluvné strany potom oprávnené riešiť tieto spory na miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.

- 15.7 Orgánom dohľadu nad činnosťou poisťiteľa je Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, Bratislava, PSČ 813 25.
- 15.8 V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nie sú poisťiteľom účtované poistenému žiadne zvláštne poplatky za použitie týchto prostriedkov komunikácie.
- 15.9 Poistník nie je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti z tejto poistnej zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťiteľa.
- 15.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto poistnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto poistná zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 01.01.2014

V Bratislave dňa 01.01.2014

| Za Alza.sk s.r.o.                                                                                                 | Za Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="252 907 638 929">.....</div> <div data-bbox="343 925 547 987">Mgr. Andrea Slaná<br/>konateľ</div> | <div data-bbox="869 907 1256 929">.....</div> <div data-bbox="925 925 1198 1021">Ing. Peter Dudák<br/>predseda predstavenstva<br/>a generálny riaditeľ</div> |

## Príloha č. 1

K Rámcovej poisťnej zmluve č. ALZ9513

### Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poisťné podmienky sú definované nasledujúce pojmy (na ich význam nemá vplyv použitie malých alebo veľkých písmen):

1. Poistník – Alza.sk s.r.o., so sídlom Prievozská 18, 821 09 Bratislava, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
2. Poisťiteľ – Poistovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poisťníkom uzatvorila poisťnú zmluvu.
3. Poistený – fyzická alebo právnická osoba, na ktorej finančnú stratu sa vzťahuje neživotné poistenie podľa týchto poisťných podmienok a ktorá spĺňa podmienky uvedené v Článku 4 týchto poisťných podmienok alebo v prípade zmeny vlastníckeho práva k tovaru tiež osoba, ktorá v priebehu trvania poistenia vlastnícke právo k tovaru získa.
4. Poisťné plnenie – plnenie, ktoré je podľa týchto poisťných podmienok a uzatvorenej poisťnej zmluvy poskytnuté poistenému, ak nastane poisťná udalosť.
5. Poisťná udalosť – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s týmito poisťnými podmienkami a uzatvorenou poisťnou zmluvou.
6. Začiatok poistenia – okamih, definovaný v Článku 5 týchto poisťných podmienok, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poisťné a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poisťná udalosť.
7. Koniec poistenia – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poisťnej zmluvy.
8. Poisťná doba – časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie definovaný v Článku 5 týchto poisťných podmienok.
9. Administrátor poisťných udalostí – poisťiteľ alebo osoba určená poisťiteľom na prijímanie hlásení poisťnej udalosti a na administratívne činnosti s tým spojené, vo vzťahu k poisteniu podľa týchto poisťných podmienok (ďalej tiež „administrátor“).
10. Tovar - hnuiteľná vec kúpená poisteným od poisťníka prostredníctvom Internetového obchodu alebo v Kamennom obchode, ktorá bola riadne prevzatá (v stálej prevádzke poisťníka alebo prostredníctvom poštovej služby, prípadne inej doručovacej služby) a bola zaplatená jej kúpna cena v plnej výške a na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa týchto poisťných podmienok a uzatvorenej poisťnej zmluvy.
11. Internetový obchod - internetový server na predaj tovaru na internete prevádzkovaný poisťníkom: [www.alza.cz](http://www.alza.cz) a [www.alza.sk](http://www.alza.sk).
12. Kamenný obchod – stála prevádzka poisťníka a/alebo maloobchodná predajňa, v ktorej je možné kúpiť tovar.
13. Kúpna cena tovaru – maloobchodná cena tovaru v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v Internetovom obchode alebo v Kamennom obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.
14. Časová cena tovaru – cena, ktorú mal tovar v okamžiku nahlásenia poisťnej udalosti. Časová cena tovaru sa určí tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta 1 % z tejto kúpnej ceny za každý začatý mesiac od dátumu zakúpenia tovaru.
15. Finančná strata - vznik nákladov alebo finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti, ktorá má za následok nefunkčnosť (mechanickú, elektronickú alebo elektrickú) tovaru.
16. Zákonná záruka – záruka poskytovaná na tovar predajcom, v zmysle platných právnych predpisov.
17. Predĺžená záruka – záruka v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka, ktorá sa vzťahuje na tovar po uplynutí zákonnej záruky.
18. Doba predĺženej záruky – doba, počas ktorej sa na tovar vzťahuje predĺžená záruka, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po uplynutí zákonnej záruky a jej dĺžka je stanovená v poisťnej zmluve.
19. Servisné miesto – autorizované servisné miesto určené poisťiteľom alebo administrátorom na posúdenie rozsahu poškodenia tovaru a jeho opravy (ďalej len „servis“).

### Článok 2 Druh a predmet poistenia

1. V rámci neživotného poistenia poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poisťnými podmienkami tieto druhy neživotného poistenia:
  - poistenie predĺženej záruky na tovar
2. Poistenie sa vzťahuje iba na finančnú stratu spôsobenú mechanickou, elektronickou alebo elektrickou funkčnou poruchou tovaru, ktorá nastane počas doby predĺženej záruky, dojednanej v poisťnej zmluve.

### Článok 3 Uzatvorenie poisťnej zmluvy

1. Poisťná zmluva i každá zmena poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu.
2. Poisťná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

### Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie vzniká pre každú fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá si zakúpila od poistníka v Internetovom obchode alebo v Kamennom obchode tovar, spĺňajúci podmienky uvedené v ods. 3. tohto článku, vrátane poistenia, zaplatila kúpnu cenu tovaru v plnej výške, vrátane poplatku za poistenie, a tovar riadne prevzala.
2. Zaplatením poplatku za poistenie a prevzatím zakúpeného tovaru vyjadruje poistený súhlas s týmito poistnými podmienkami a poistnou zmluvou a prehlasuje, že tovar nie je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja.
3. Poistenie je možné dojednať iba pre tovar, ktorý spĺňa súčasne všetky nasledujúce podmienky:
  - a) na tovar je poskytovaná zákonná záruka,
  - b) tovar nie je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja,
  - c) tovar je v čase jeho nákupu nepoužitý a nepoškodený,
  - d) tovar nepatrí do niektorej z nasledujúcich kategórií: spotrebný materiál, služby, hračky, kozmetika alebo drogériový tovar, software.
4. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky pre vznik poistenia, predovšetkým vo vzťahu k druhu a hodnote tovaru ktorého sa môže poistenie predĺženej záruky týkať.
5. V prípade vzniku poistenia dostane poistený potvrdenie o vzniku poistenia, ktoré bude mať formu samostatného daňového dokladu.

#### **Článok 5 Poistná doba, začiatok a koniec poistenia**

1. Poistnou dobou je pre každé poistenie doba od začiatku poistenia do konca doby trvania zákonnej záruky predĺženej o dobu trvania predĺženej záruky, ktorej dĺžka je stanovená v poistnej zmluve.
2. Ak si počas trvania zákonnej záruky poistený uplatní odôvodnenú a uznanú reklamáciu, na základe čoho mu bude zákonná záruka predĺžená o dobu trvania reklamačného konania, predlžuje sa v rovnakom rozsahu i poistná doba.
3. Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hodinu dňa nasledujúceho po dni, v ktorom boli splnené všetky nasledovné podmienky:
  - a) kúpa tovaru spolu s poistením predĺženej záruky na tovar,
  - b) zaplatenie kúpnej ceny v plnej výške, vrátane poistného,
  - c) riadne prevzatie tovaru.
4. Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hodinu posledného dňa poistnej doby podľa ods. 1. resp. 2., pokiaľ nie je uvedené v Článku 11 týchto poistných podmienok inak.

#### **Článok 6 Poistné**

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu a jeho výška je stanovená v poistnej zmluve.
3. Základom pre výpočet poistného je kúpna cena tovaru v zmysle týchto poistných podmienok.

#### **Článok 7 Zmeny poistenia**

1. Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
2. Ak sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu už dojednaného poistenia, zmena poistenia sa stáva účinnou dohodnutým dňom, nie však skôr ako nultou hodinou dňa nasledujúceho po uzavretí dohody o takejto zmene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### **Článok 8 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného v dôsledku náhlej a neočakávanej straty funkčnosti tovaru, ktorá nastala a bola poistiteľovi alebo administrátorovi oznámená počas dojednanej doby predĺženej záruky, a na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k takejto strate funkčnosti tovaru došlo počas zákonnej záruky, so zohľadnením obmedzenia uvedeného v ods. 2. tohto článku.
2. Poistnou udalosťou podľa ods. 1. nie je finančná strata poisteného v dôsledku akejkoľvek funkčnej poruchy alebo poškodenia tovaru, ku ktorej dôjde a je predajcovi tovaru oznámená počas doby platnosti zákonnej záruky, a to bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.
3. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď bola funkčná porucha tovaru, ktorá bude mať za následok finančnú stratu poisteného, oznámená poistiteľovi alebo administrátorovi.
4. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.

#### **Článok 9 Poistné plnenie**

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, poistiteľ poskytuje poistné plnenie poistenému v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
2. Spôsob uplatnenia si nároku na poistné plnenie, jeho výška a spôsob úhrady sú dojednané v poistnej zmluve.

3. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a poistných podmienok a potom, čo sú poistiteľovi dodané doklady uvedené v Článku 14 týchto poistných podmienok, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie do 15-tich dní odo dňa, v ktorom poistiteľ skončil všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti.
4. Ak nemôže byť šetrenie ukončené do troch mesiacov po tom, ako bola administrátorovi poistná udalosť nahlásená, je poistiteľ povinný písomne oznámiť – bez zbytočného odkladu od okamžiku, keď sa o tejto skutočnosti dozvie – poistenému dôvody, pre ktoré nie je možné šetrenie ukončiť. Lehota troch mesiacov nebeží, pokiaľ je šetrenie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného.
5. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za poistenie konkrétneho tovaru maximálne trikrát počas jedného roka poistenia.
6. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:
  - a) ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo
  - b) ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto ods. poistenie zanikne.
7. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poistiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
8. V prípade, že dôjde k dodatočnej náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby, pričom táto finančná strata už bola nahlásená poistiteľovi ako poistná udalosť a poistiteľ už poskytol poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poistiteľovi.

## **Článok 10 Výluky z poistného plnenia**

1. Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť, i keď sa stal tovar nefunkčný alebo bol poškodený počas doby predĺženej záruky, pokiaľ k strate jeho funkčnosti alebo poškodeniu a nahláseniu došlo spôsobom a za okolností, na ktoré by sa nevzťahovala ani zákonná záruka, ak by k nim došlo počas zákonom stanovenej záručnej doby.
2. Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť, pokiaľ k strate funkčnosti alebo poškodeniu tovaru dôjde v dôsledku nasledovných skutočností, okolností alebo v súvislosti s nimi:
  - a) skrytá vnútorná vada tovaru, za ktorú je zodpovedný výrobca a sťahuje všetky výrobky plošne z trhu z titulu existencie skrytej vnútornej vady,
  - b) mechanické poškodenie, nadmerné zaťažovanie alebo používanie v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii k tovaru alebo všeobecnými zásadami,
  - c) neodborná inštalácia, neodborný zásah, úprava, obsluha alebo zmena parametrov tovaru, zanedbanie starostlivosti o tovar predpísanej výrobcom,
  - d) elektrické prepätie (viditeľne spálené súčiastky alebo plošné spoje) s výnimkou bežných odchýlok,
  - e) používanie tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými alebo mechanickými vplyvmi prostredia takým podmienkam, ktoré sú predajcom alebo výrobcom určené,
  - f) opravy tovaru, ku ktorého poškodeniu došlo pôsobením prírodných živlov alebo vyššej moci,
  - g) pôsobenie počítačového vírusu alebo pokiaľ sa strata funkčnosti prejavuje iba pri použití neautorizovaného software či spotrebného materiálu alebo software, ktorého legálne nadobudnutie nie je poistený schopný preukázať,
  - h) nesprávne vykonaný upgrade BIOSu resp. firmware,
  - i) preprava tovaru z miesta jeho poškodenia do servisného miesta, vrátane rizika spojeného priamo i nepriamo s prepravou poškodeného tovaru.
3. Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za náklady, ktoré vznikli v súvislosti s niektorou z nasledujúcich udalostí alebo v ich dôsledku:
  - a) opravy tovaru, ktorý je vylúčený z poistenia, t.j. nespĺňa podmienky uvedené v Článku 4 ods. 3. týchto poistných podmienok,
  - b) opravy tovaru mimo servis určený administrátorom,
  - c) bežná údržba, čistenie, nastavenie, prehliadka alebo úprava tovaru, vrátane nákladov na opravy tovaru ku ktorého poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
  - d) výmena alebo oprava spotrebného materiálu ako napríklad žiarovky, batérie, akumulátory, filmy, náplne, tesnenia, káble, montážne prvky a pod.,
  - e) náklady, ktoré vznikli v súvislosti so škodou spôsobenou tovarom (následná škoda).
4. Poistiteľ na základe svojho rozhodnutia, prihliadnúc na povahu poistnej udalosti, môže poskytnúť poistné plnenie, prípadne znížené poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poistného plnenia podľa týchto poistných podmienok.

## **Článok 11 Zánik poistenia**

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím poistnej doby resp. doby predĺženej záruky,
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá určí okamih zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov,
  - c) dňom uvedeným v písomnom oznámení poistníka poistiteľovi o vyradení konkrétneho poisteného z poistenia,
  - d) odcudzením alebo stratou tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje,
  - e) zánikom tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje,

- f) v prípade poistnej udalosti v podľa Článku 8 ods. 1. tejto poistnej zmluvy, ak nie je oprava tovaru možná, alebo je oprava neúčelná a tovar nie je možné vymeniť, na základe čoho poistiteľ vyplatil časovú cenu tovaru,
  - g) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy, počas doby trvania zákonnej záruky, v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka,
  - h) odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy v súlade s ustanoveniami § 5 zák. č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku,
  - i) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach, Občianskom zákonníku alebo stanovenými ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1., ktorá nastane ako prvá.
3. Prevodom alebo prechodom vlastníckeho práva k tovaru poistenie nezaniká, nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti má osoba, na ktorú prešlo alebo bolo prevedené vlastnícke právo k tovaru.
4. V prípade, že si poistený, v súlade s § 622 ods. 2 alebo § 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka, uplatní právo na výmenu tovaru, tak odovzdaním vymeneného tovaru poistenému zaniká poistenie pôvodného tovaru. Zároveň s tým vzniká poistenie novo vymeneného tovaru v rozsahu podľa týchto poistných podmienok, pričom už zaplatené poistné za poistenie pôvodného tovaru sa považuje za poistné zaplatené za poistenie novo vymeneného tovaru.

## **Článok 12**      **Povinnosť poistiteľa**

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistiteľ je povinný zabezpečiť v súčinnosti s administrátorom prešetrenie každej poistnej udalosti o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Ďalšie povinnosti poistiteľa môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

## **Článok 13**      **Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť administrátorovi poistnú udalosť a odovzdať mu všetky požadované doklady a informácie, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si administrátor vyžiada.
3. V prípade pochybností o vzniku a rozsahu poistnej udalosti je povinnosťou poisteného, prípadne jeho právneho nástupcu preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Poistený je zároveň povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
4. Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu, najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k zvýšeniu rozsahu poistnej udalosti.
5. Poistený je povinný dodržať všetky podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti uvedené v Článku 14 týchto poistných podmienok.
6. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
7. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného.

## **Článok 14**      **Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti**

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť podľa Článku 8 ods. 1, je povinný túto nahlásiť poistiteľovi alebo administrátorovi a postupovať ďalej podľa jeho pokynov, najmä poskytnúť mu bez zbytočného odkladu úplne vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady:
- a) doklad o kúpe tovaru a o zaplatení poistného,
  - b) faktúru za opravu tovaru a doklad o jej úhrade (ak bol tovar opravovaný a opravu nezabezpečoval priamo poistiteľ alebo administrátor),
  - c) v prípade, že došlo k zmene vlastníctva tovaru, pričom poistenie ostalo zachované, tiež doklad o nadobudnutí vlastníctva tovaru.
2. Ďalšie nevyhnutné šetrenie je poistiteľ resp. administrátor povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným. Poistený je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť, predovšetkým zabezpečiť aby všetky doklady požadované poistiteľom alebo administrátorom boli úplne a správne vyplnené a podpísané.
3. Poistiteľ resp. administrátor si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
4. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poistiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak to tak nie je a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.
5. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom alebo českom jazyku, je poistený povinný na žiadosť poistiteľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

## **Článok 15**      **Ochrana osobných údajov**

1. Poistiteľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv poistiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poistiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poistiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poistiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poistiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poisťného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poisťné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov. Poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poistiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

## **Článok 16      Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poistiteľom inak. Oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poisťných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poistiteľa je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenie momentom jej odoslania poistiteľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistiteľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

## **Článok 17      Spôsob vybavovania sťažností**

Poistiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

## **Článok 18      Rozhodné právo**

1. Poistenie predĺženej záruky a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poisťnej zmluvy a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie predĺženej záruky - Alza (ďalej len „poisťné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

**Článok 19****Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený ani poisťník nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2014.

## **Príloha č. 2**

K Rámcovej poisťnej zmluve č. ALZ9513

### **Zoznam tovaru, ku ktorému nie je možné dojednať poistenie predĺženej záruky**

1. Spotrebný tovar/materiál
2. Služby
3. Hračky
4. Kozmetika a drogériový tovar
5. Software
6. Tovar, pri ktorom je splnená aspoň jedna z nasledujúcich podmienok:
  - a. tovar nebol zakúpený prostredníctvom internetového obchodu alebo kamenného obchodu prevádzkovaného poisťníkom,
  - b. na tovar nie je predajcom poskytovaná zákonná záruka,
  - c. tovar je kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja,
  - d. tovar bol v čase jeho nákupu použitý alebo poškodený,
  - e. kúpna cena tovaru je nižšia ako 40 €, vrátane DPH.